

製品保証規定

この度は Monimoto 製品をお買上げ頂き、誠にありがとうございます。

本製品のサポートおよび修理は、株式会社 Baltic Vision（以下バルティックビジョン）が下記のとおり行います。

- 1) 保証期間内の製品でメーカーが現存する場合
- 2) 弊社が同一メーカーの代理店で、修理修復業務を代行している場合
- 3) 並行輸入品に対しては一切のサポートを行っていません

修理について

製品はメーカーの厳正な動作テストを行った上で出荷しておりますが、万が一、故障の場合は以下の手順で修理をお申し込みください。

1) 弊社 Web ページ <https://monimoto.jp/support/> からご連絡ください。または直接に弊社のサポートセンターにメールにてご連絡・ご相談くださいませ。support@balticvision.co.jp

2) 製品のお買上げ時の箱、もしくは製品が保護される十分な梱包、保証書のコピーを添えて送料元払いで弊社サポートセンターまでお送りください。

〒167-0051 東京都杉並区荻窪 3-11-5 株式会社 Baltic Vision

3) ご購入日より1年以内の保証期間内であれば、無償で修理調整いたします。また、ご購入後7日以内に弊社にて製品の不具合が認められた場合にのみ新品と交換いたします。尚、交換・修理などのサポートには領収書やレシートなどによる購入証明が必要です。

ただし次の場合には保証期間中でも有償となりますので、予めご了承ください。尚、本製品の保証は日本国内のみで有効です。

- 1) 誤った使用や不注意による故障または破損が生じた場合
- 2) 改造または使用者の責任に帰すると認められる故障または破損が生じた場合
- 3) 火災天災による故障または破損が生じた場合
- 4) ご使用中に生じる外見上の変化（大きな傷など）が生じた場合
- 5) 保証書のご提示がない場合

バッテリー等の定期的な交換が必要な消耗品の交換につきましては保証の対象外となりますので、ご留意いただけますようお願い致します。

注意：本製品の故障またはその使用上生じた直接的・間接的な損害につきましては、弊社は責任を負いかねます。



製品保証書

保証内容	期間内に正常な使用状況で故障が生じた場合には、左記の製品保証規定に基づき無償で修理を行います。
保証期間	ご購入日より1年
ご購入日	
	販売店印がない場合には、お買上げ時のレシートやお客様の控えなどご購入日の証明となる物を必ず大切に保管してください。ご購入日が不明な場合には保証期間または保証期間対象であっても有償での対応となる場合もございます。

修理や製品サポートについて

製品の修理や各種サポートにつきましてはホームページ上から受け付けております。

迅速なご返信を心がけておりますが、場合によってご返信に数日お時間いただく場合もございますので、

恐れ入りますが予めご了承頂きますようお願い申し上げます。

Monimoto 日本正規代理店

株式会社 Baltic Vision

〒167-0051 東京都杉並区荻窪 3-11-5

メール support@balticvision.co.jp



Monimoto（モニモト） スマート GPS トラッカー 【製品保証書】 【クイックガイド】



説明書
(完全版)は
こちらから



SIMカードの
チャージ方法は
こちらから



よくある
質問は
こちらから